

DAUERKARTEN SAISON 2011 / 12

Der Dauerkartenverkauf beginnt ab Donnerstag, 19. Mai 2011!

- **Verbesserter Online-Ticketshop erhöht den Service bei der Ticketbestellung!**
- **Zusätzliche Dienstleistung Print@home vereinfacht den kurzfristig geplanten Besuch des Betze!**
- **Neues Bestellwesen sorgt für absolute Transparenz und Planbarkeit beim Ticketkauf!**
- **Spürbare Vorteile für Mitglieder und Dauerkarten-Abonnenten bei der Tageskartenbestellung!**

Nach dem Spiel ist vor dem Spiel

Ab Donnerstag, 19. Mai 2011 bis Freitag, 10. Juni 2011, haben alle Dauerkartenbesitzer die Möglichkeit, ihre Betze-Dauerkarte für die kommende Saison zu verlängern, um bei allen FCK-Spielen live dabei zu sein. Danach werden bis Freitag, 1. Juli 2011, alle Neubestellungen bearbeitet, sollten noch Kontingente verfügbar sein. Weiter wird der FCK dieses Jahr den Dauerkartenverkauf bei 25.000 Dauerkarten einstellen, um seinen Mitgliedern und Fans ausreichend Tageskartenkontingente zur Verfügung stellen zu können. Sollten alle diesjährigen Dauerkartenbesitzer erneut eine Dauerkarte bestellen, wird der Verkaufstopp natürlich erst bei 27.840 erfolgen. In diesem Fall stünden keine Dauerkarten für den freien Verkauf zur Verfügung.

Dauerkarten-Abonnement bietet viele Vorteile und kostet keinen Cent mehr

Die Dauerkarte wird als normale Dauerkarte und als Abonnement angeboten, wobei allen Dauerkarten-Abonnenten für den gleichen Preis nun spürbare Vorteile geboten werden.

So verfügen Abonnenten über ein exklusives Einzelkarten-Vorkaufsrecht für jedes Spiel und besitzen eine höhere Chance, an die limitierten Auswärtskarten zu kommen.

Wird das Abonnement bis zum 31. Mai eines Jahres nicht gekündigt, verlängert sich die Dauerkarte automatisch – der bequemste und einfachste Weg, sich seine Betze-Dauerkarte auch für die kommenden Spielzeiten zu sichern. Alle Abonnenten, die ihre Email-adresse angeben, werden zum Ende der Saison noch einmal separat auf die Kündigungsfrist hingewiesen. Eventuelle Preisänderungen werden natürlich vor Ablauf der Kündigungsfrist kommuniziert.

Aufgrund der Umstellung unserer Bank-Verbindung müssen uns alle Dauerkarteninhaber mit bereits bestehendem Abonnement einen neuen Abbuchungsauftrag erteilen. Dieser ist dem Dauerkartenanschreiben beigelegt.

Bitte kündigen Sie den bestehenden Abbuchungsauftrag bei Ihrer Bank.

► MAI

ab 19.05.

- **Versand der Dauerkartenanschreiben an alle bestehenden Dauerkartenbesitzer**

► JUNI

bis 10.06.

- **Ende Reservierungsfrist „normale Dauerkarten“**

15.06.

- **Kündigungsfrist Dauerkarten mit Abo**
- **Abbuchung der Abonnements**

14. – 17.06.

- **Bearbeitungszeit Umsetzungen**

20.06. – 01.07.

- **Bearbeitung Neubestellungen**

Folgende Dauerkarten-Modelle bietet der FCK an:

„Abonnement Bundesliga plus“

- 3 Spiele gespart gegenüber dem Kauf von 17 Tageskarten
- Automatische Freischaltung der Dauerkarten für weitere Pflichtspiele des FCK im Fritz-Walter-Stadion (DFB-Pokal, Relegation, internationale Wettbewerbe). Der jeweils gültige Kartenpreis wird von Ihrem Konto abgebucht
- 7-tägiges, exklusives Vorkaufsrecht für zusätzliche Karten gemeinsam mit FCK-Mitgliedern 8 Wochen vor dem jeweiligen Spiel (normale Bundesliga Heimspiele)
- 7-tägiges, exklusives Vorkaufsrecht für zusätzliche Karten vor dem jeweiligen Spiel (Bundesliga-Topspiele; solange Karten verfügbar). FCK Mitglieder genießen für Topspiele ein eigenes, exklusives Vorkaufsrecht 8 Wochen vor dem jeweiligen Topspiel
- Vorrecht auf den Erwerb von Tickets für Auswärtsspiele des FCK
- Bequeme automatische Verlängerung der Dauerkarte für die jeweilige Folgesaison, wenn nicht jeweils zum 31. Mai gekündigt wird
- geringere Bearbeitungsgebühr (4 € statt 8 €)

„Abonnement Bundesliga“

- 3 Spiele gespart gegenüber dem Kauf von 17 Tageskarten
- Reservierung des Platzes für weitere Pflichtspiele des FCK im Fritz-Walter-Stadion (DFB-Pokal, Relegation, internationale Wettbewerbe) bis 5 Werktage nach Bekanntgabe des genauen Spieltermins
- 7-tägiges, exklusives Vorkaufsrecht für zusätzliche Karten gemeinsam mit FCK-Mitgliedern 8 Wochen vor dem jeweiligen Spiel (normale Bundesliga Heimspiele)
- 7-tägiges, exklusives Vorkaufsrecht für zusätzliche Karten vor dem jeweiligen Spiel (Bundesliga-Topspiele; solange Karten verfügbar). FCK Mitglieder genießen für Topspiele ein eigenes, exklusives Vorkaufsrecht 8 Wochen vor dem jeweiligen Topspiel
- Vorrecht auf den Erwerb von Tickets für Auswärtsspiele des FCK
- Bequeme automatische Verlängerung der Dauerkarte für die jeweilige Folgesaison, wenn nicht jeweils zum 31. Mai gekündigt wird
- geringere Bearbeitungsgebühr (4 € statt 8 €)

Wir buchen den jeweils fälligen Gesamtbetrag am 15. Juni 2011 ab!

„Dauerkarte normal“

- 3 Spiele gespart gegenüber dem Kauf von Einzelkarten
- Achtung: Kein Vorkaufsrecht, keine Reservierung für Sonderspiele
- Reservierung der Dauerkarte für die nächste Saison bis zum letzten Spieltag der Saison, in der die Dauerkarte erworben wurde (maßgeblich ist der Zahlungseingang)
- Bearbeitungsgebühr 8 €

► JULI

ab 01.07.

- **Ende Dauerkartenverkauf**

ab 18.07.

- **Versand aller Dauerkarten**

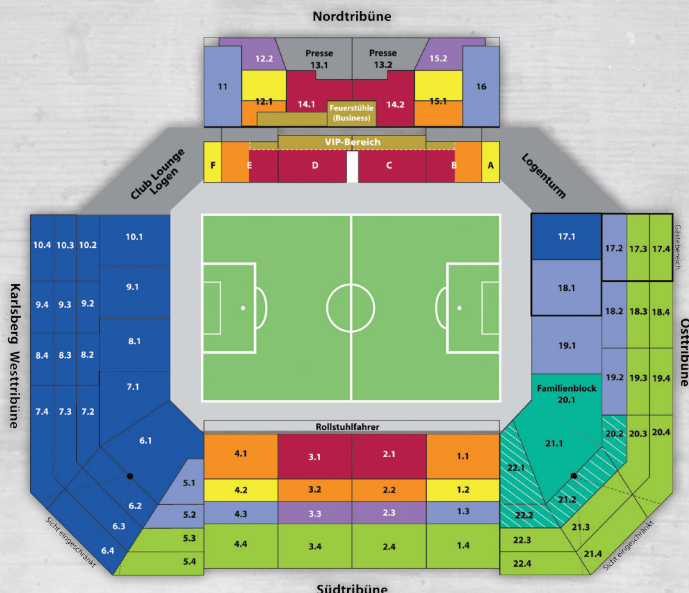
DAUERKARTEN PREISE SAISON 2011 / 12

Kategorie	Normalpreis	ermäßigt
1) Sitzplatz	635,00 €	545,00 €
2) Sitzplatz	530,00 €	465,00 €
3) Sitzplatz	475,00 €	410,00 €
4) Sitzplatz	415,00 €	340,00 €
5) Sitzplatz	345,00 €	290,00 €
6) Sitzplatz	265,00 €	215,00 €
7) Fanplatz	175,00 €	135,00 €

VIP-Karten auf Anfrage
beim FCK unter: 0 18 05 / 31 88 00*

	Normalpreis	7 - 16 Jahre	0 - 6 Jahre
8) Familienblock	235,00 €	135,00 €	95,00 €

Die Dauerkarte in Form von Einzelkarten erhalten Sie gegen einen Aufpreis von 17 € je Karte. Ermäßigte Karten werden nicht als Einzelkarten angeboten.



TAGESKARTEN SAISON 2011 / 12

Ab der neuen Saison keine schriftlichen Bestellungen mehr möglich

Der FCK bittet um Verständnis, dass wir keine schriftlichen Bestellungen für Tageskarten mehr annehmen können. Bisher konnten, bevor die zahlreichen schriftlichen Bestellungen nicht abgearbeitet waren, keine Karten über andere Vertriebswege (Telefon, Servicecenter oder Online-Ticketshop) angeboten werden.

Die zeitintensive Bearbeitung schriftlicher Bestellungen beeinträchtigt zudem die telefonische Erreichbarkeit im Kundenservice. Dies führte zu verständlichen Verzögerungen. Im Moment der Bestellung herrscht fortan unmittelbare Klarheit, ob Tickets verfügbar sind oder nicht.

Um allen Kunden die größtmögliche Transparenz bzgl. der Kartenbestellung zu gewährleisten, werden schriftliche Bestellungen nicht mehr entgegengenommen.

Den Status „ausreserviert“, den der FCK in der Vergangenheit auf Grund der noch nicht erfolgten Bezahlung schriftlicher Bestellungen des Öfteren kommunizieren musste, entfällt hierdurch künftig. So sollen die optimale Verteilung der Karten und der größtmögliche Kundenservice über alle anderen Vertriebswege gewährleistet werden.

Tageskarten sind Online-Ticketshop, telefonisch unter 0 18 05 / 31 88 00* und per persönlichem Kauf im Servicecenter und dem Fanshopcafé Westkurve erhältlich.

Für Detailinformationen zum Ticketing 2011/12 besuchen Sie bitte unsere Webseite www.fck.de/Ticketing.

* (14 Cent / Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent / Min.)

Die neuen Preise für die Tageskarten finden Sie demnächst in der Ticketing-Infobroschüre unter www.fck.de

VORVERKAUFSZEITRÄUME TAGESKARTEN TOPSPIELE**

► Spieltag -8 Wochen

► Exklusives Vorkaufsrecht für Mitglieder

► Spieltag -7 Wochen

► Vorkaufsrecht Dauerkarten-Abonnenten

► Spieltag -6 Wochen

► Verkaufsstart frei verfügbarer Tickets

**Topspiele: FC Bayern München, 1. FSV Mainz 05, Borussia Dortmund, FC Schalke 04, und ggf. letztes Saison-Heimspiel

TAGESKARTENVERKAUF NORMALE SPIELE

► Spieltag -8 Wochen

► Vorkaufsrecht Mitglieder und Dauerkarten-Abonnenten

► Spieltag -7 Wochen

► Verkaufsstart „Frei verfügbarer Tickets“